

6. Schutz der Daten.

6.1. Details zur Verarbeitung.

Die Einzelheiten der Verarbeitung sind:

a) Gegenstand und Dauer der Verarbeitung:

Wie in der DSGVO angegeben, besteht der Hauptzweck der Verarbeitung in der Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag für die Dauer dieses Vertrags.

b) Die folgenden Kategorien von betroffenen Personen sind von der Verarbeitung durch die angebotenen Dienste betroffen:

☒ Mitarbeiter des Kunden und ehemalige Mitarbeiter	☒ Vom Kunden in die Lösung eingegebene Kontakte Dritter
--	---

c) Die folgenden Kategorien personenbezogener Daten werden vom Auftragsverarbeiter im Auftrag des für die Verarbeitung Verantwortlichen bei der Erbringung der Dienstleistungen verarbeitet:

Bitte beachten Sie, dass die On!Track Lösung verschiedene Module enthält und daher möglicherweise nicht alle Kategorien für jede Modulverwendung verarbeitet werden.

Kategorien von personenbezogenen Daten:	Die Daten sind insbesondere in jeder Kategorie enthalten:	Anwendbare On!Track-Module:
1. ☒ Daten zur Identität und zu den Präferenzen	<i>Vollständiger Name, Titel, Geschlecht, Anrede, Sprache</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
2. ☒ Standortdaten	<i>GPS-Ortung des Mobiltelefons des Nutzers (nur wenn der Nutzer dies auf seinem Mobiltelefon aktiviert und der App die Erlaubnis erteilt hat) Geolokalisierung des Nuron CDM und des Ladegeräts (nur wenn Nuron aktiviert und mit On!Track verbunden ist)</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
3. ☒ Kontaktdaten	<i>Professionelle E-Mail und/oder Telefonnummer</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
4. ☒ Berufliche Daten	<i>Funktions- oder Stellenbezeichnung, Zuordnung der Assets, Zertifizierung, Lebenszyklus- und Nutzungsdaten der Assets (wenn Nuron aktiviert und mit On!Track verknüpft ist)</i>	☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
5. ☒ Technische Daten	<i>Protokolldateien, IP-Adressen, Verbindungsdaten, Benutzer-IDs</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
6. ☒ Unterstützungsdaten	<i>Alle persönlichen Daten aus den oben genannten Kategorien, die von einem Nutzer in einem Support-Ticket an Hilti übermittelt werden oder die Hilti benötigt, um den Fall zu lösen.</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise
7. ☒ Vom Nutzer übermittelte Daten	<i>Freitextfelder, Fotos oder andere Dateien, die nicht oben aufgeführte Daten enthalten, die nach dem Ermessen des Nutzers hochgeladen werden.</i>	☒ On!Track Ready ☒ On!Track Lite/Pro/Enterprise

d) Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten:

Die Dienste sind nicht dazu bestimmt, besondere Kategorien von personenbezogenen Daten zu verarbeiten. Der Kunde sieht davon ab, solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten über die Dienste zu übermitteln.

e) Art und Zweck der Verarbeitung:

Art der Verarbeitungstätigkeit der Daten:	Beispiele für die Deckung:
1. ☒ Sammlung oder Aufzeichnung	<i>z. B. das Sammeln oder Erfassen von Daten bei den betroffenen Personen, aber nicht beim für die Verarbeitung Verantwortlichen.</i>
2. ☒ Wartung	<i>z.B. Modifikation, Änderung, Korrektur, Verifizierung, Validierung.</i>
3. ☒ Speicherung oder Hosting	
4. ☒ Verwendung	<i>z. B. Abrufen, Extrahieren, Abfragen, Drucken, Scannen usw., um die Dienste zu erbringen.</i>
5. ☒ Teilen	<i>z. B. die Weitergabe, Bereitstellung oder Veröffentlichung an eine andere Person als den für die Verarbeitung Verantwortlichen.</i>
6. ☒ Organisation	<i>z. B. Strukturierung, Anpassung, Kombination, einschließlich Dashboards oder Analysen.</i>
7. ☒ Auslöschung oder Zerstörung	

Zweck der Verarbeitung der Daten:	Beispiele für die Deckung:	Art der erforderlichen Verarbeitungstätigkeiten:
1. ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag.	<i>z.B. Sicherstellung der Registrierung von Nutzern einschließlich schrittweiser Anleitung, Vorbereitung des On!Track Dashboards usw.</i>	Alle Aktivitäten von 1 bis 7 wie in der obigen Tabelle beschrieben, werden durchgeführt, um die folgenden Ziele zu erreichen 1 bis 5 die in den linken Spalten beschrieben sind.
2. ☒ Schaffung einer einzigartigen Hilti Identität.	<i>z. B. die Erstellung einer eindeutigen Identität für die Anmeldung und die eindeutige Identifizierung in den Diensten aus Sicherheitsgründen.</i>	
3. ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit .	<i>z.B. Protokollierung der Aktivitäten, Analyse des Zugriffsverhaltens, um unzulässige Zugriffe zu erkennen und zu verhindern.</i>	
4. ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer.	<i>z. B. Verwendung eines Ticketsystems oder einer Remote-Desktop-Softwarelösung, Beantwortung von Nutzeranfragen</i>	
5. ☒ Bereitstellung von Aktualisierungen und Korrekturen der Dienste.		

6.2. Unterprozessoren.

Die Unterauftragsverarbeiter, die mit dem Dienstanbieter zusammenarbeiten, sind:

a) Unterauftragsverarbeiter für alle Kunden:

Unterprozessor	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag des Diensteanbieters durchgeführt werden oder ihn bei der Erreichung seiner Ziele unterstützen.	Kategorien der dem Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten	Ort der Verarbeitungstätigkeit
Hilti Asien IT Dienstleistungen Sdn Bhd Ebene 5, Brunsfield Oasis Tower 3, No.2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, 47301 Petaling Jaya, Malaysia ("Hilti Asia IT")	Dasselbe wie Hilti Corporation	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA
Hilti Gesellschaft Feldkircherstrasse 100, 9494 Schaan, Liechtenstein ("Hilti Corporation")	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 2 ☒ Schaffung einer einzigartigen Hilti Identität. 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. 5 ☒ Bereitstellung von Aktualisierungen und Korrekturen der Dienste.	1 ☒ Daten zur Identität und zu den Präferenzen 2 ☒ Standortdaten 3 ☒ Kontaktdaten 4 ☒ Berufliche Daten 5 ☒ Technische Daten 6 ☒ Unterstützungsdaten	EU/EWR
Amazon Webdienste Inc. P.O. Box 81226 Seattle, WA 98108-1226, USA	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Unterauftragsverarbeiter stellt die zentrale Hosting-Lösung und die damit verbundenen Unterstützungsdienste bereit.	Dasselbe wie Hilti Corporation	EU/EWR (AWS Ireland, Greenhills Road, Tymon North, Dublin, Irland)
Hilti Technology Solutions Indien Private Limited (HTSI) 11. Stock, Vikram Monarch CTS Nr. 1115.a/1 Ganeshkind, Shivaji nagar, 411016 Pune, Indien	Gleich wie Hilti Corporation, außer: 2 ☒ Schaffung einer einzigartigen Hilti Identität.	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA
Hilti Entwicklungsgesellschaft GmbH Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Deutschland	Gleich wie Hilti Corporation, außer: 2 ☒ Schaffung einer einzigartigen Hilti Identität.	Dasselbe wie Hilti Corporation	EU/EWR
Hilti Befestigungstechnik AG Grünaustrasse 1a, 9470 Buchs, Schweiz	Dasselbe wie Hilti Corporation	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EWR, aber adäquates Land
LogMeIn Ireland Limited Bloodstone Building, Block C, Riverside IV, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irland	Zwecke: 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Unterprozessor bietet eine Softwarelösung für Remote-Desktop-Software sowie damit verbundene Unterstützungsdienste.	1 ☒ Daten zur Identität und zu den Präferenzen 6 ☒ Unterstützungsdaten	EU/EWR
ServiceNow BV Hoekenrode 3, 1102 BR Amsterdam, Niederlande	Zwecke: 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Unterprozessor stellt ein Ticketingsystem für die Verfolgung von Supportfällen und damit zusammenhängende Supportdienste bereit.	1 ☒ Daten zur Identität und zu den Präferenzen 6 ☒ Unterstützungsdaten	EU/EWR

GlobalLogic Worldwide Ltd. 1741 Technology Drive, Suite 400, San Jose, Kalifornien 95110, USA	Dasselbe wie Hilti Corporation	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA
Atlassian Ebene 6 341 George Street, Sydney, NSW 2000 Australien	Zwecke: 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Unterprozessor stellt ein Ticketingsystem für die Verfolgung von Supportfällen und damit zusammenhängende Supportdienste bereit.	1 ☒ Daten zur Identität und zu den Präferenzen 6 ☒ Unterstützungsdaten	außerhalb der EU/EEA
Microsoft Azure Cloud-Dienst: SQL Managed Instance , Westeuropa	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Subprozessor stellt das Speichersystem zur Verfügung, das das On!Track Dashboard und die damit verbundenen Unterstützungsdienste ermöglicht.	4 ☒ Berufliche Daten (nur die Zuordnung der Vermögenswerte)	EU/EWR
Infoguard Lindenstrasse 10, 6340 Baar, Schweiz	Zwecke: 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit Dieser Subprozessor bietet eine Softwarelösung zur Analyse des Zugriffsverhaltens, um rechtmäßige Zugriffe sicherzustellen.	5 ☒ Technische Daten	außerhalb der EU/EWR, aber adäquates Land
WalkMe AWS EU Region Frankfurt (EU-Zentral-1)	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Subprozessor bietet eine Komplettlösung zur Erläuterung der Funktionalitäten der On!Track-Lösung und der damit verbundenen Support-Services.	5 ☒ Technische Daten (nur IP-Adressen)	EU/EWR
Auth0 10800 NE 8th St, Suite 700 Bellevue, WA 98004, USA	Zwecke: 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit Dieser Subprozessor bietet eine Lösung für die Benutzerspeicherung, die Zugangsverwaltung und damit verbundene Unterstützungsdienste.	5 ☒ Technische Daten	außerhalb der EU/EEA
Datadog Inc. Dublin 13-18 City Quay 1st Floor, D02 ED70 Irland	Zwecke: 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit Dieser Subprozessor bietet eine Lösung für die Zusammenfassung von Protokollen, die Überwachung und damit verbundene Unterstützungsdienste.	5 ☒ Technische Daten (nur Protokolldateien)	innerhalb der EU/EEA

MobiusCode GmbH Berg-Am-Laim-Str. 64, 81673 München, Deutschland	Zwecke: 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Unterauftragsverarbeiter erbringt eine externe Entwicklungsdienstleistung und sichert die Qualität seiner Entwicklung.	5 ☒ Technische Daten (nur Protokolldateien)	EU/EWR
Nous Infosystems Private Ltd, #1, 1st Main, 1st Block, Koramangala 560034 Bangalore, Indien	Dasselbe wie Hilti Corporation	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA
Akamai Technologies GmbH Parkring 29, Garching, 85748 Deutschland	1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA

b) Unterauftragsverarbeiter für Kunden in den jeweiligen Ländern, für Supportzwecke:

Die nachstehende Liste der Unterauftragsverarbeiter bezieht sich ausschließlich auf den Zweck 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Um die Supportleistungen zu gewährleisten, ist der Support in mehrere Ebenen aufgeteilt, wobei die erste Support-Ebene immer das gleiche Land wie das des Kunden ist. Die zweite Ebene des Supports ist regional unterteilt, wie in der unten stehenden Hub-Struktur dargestellt. Die Supportdienste können je nach Bedarf auf alle Daten zugreifen (von 1 bis 7 wie oben definiert).

Unterprozessor	Betroffene Länder	Ort der Verarbeitungstätigkeit
Hilti Asien Ltd. 701-704, 7/F, Tower A, Manulife Financial Centre, 223 Wai Yip Street, Kwun Tong, HK- Kowloon, Hongkong	Für Kunden mit Wohnsitz in: Hongkong, Australien, Neuseeland, Japan, China, Korea, Taiwan, Singapur, Philippinen, Malaysia, Thailand, Indonesien, Vietnam, Indien	außerhalb der EU/EEA
Hilti CR spol. s r.o V Parku 2325/16, Chodov, 148 00 Praha 11, Tschechische Republik	Für Kunden mit Wohnsitz in: Tschechische Republik, Slowakei, Ungarn, Estland, Lettland, Litauen, Ukraine	EU/EWR
Hilti Deutschland AG Hiltistrasse 2, 86916 Kaufering, Deutschland	Für Kunden mit Wohnsitz in: Österreich, Deutschland, Liechtenstein, Schweiz, Niederlande, Polen	EU/EWR
Hilti Emirate L.L.C. Dubai Investment Park, Dubai, Vereinigte Arabische Emirate	Für Kunden mit Wohnsitz in: Vereinigte Arabische Emirate, Katar, Türkei, Südafrika, Saudi-Arabien, Bahrain, Kuwait, Oman, Marokko, Algerien, Russland, Kasachstan, Belarus	außerhalb der EU/EEA
Hilti Frankreich SAS 126 rue Gallieni, 92100 Boulogne Billancourt, Frankreich	Für Kunden mit Wohnsitz in: Frankreich, Monaco, Spanien, Belgien, Luxemburg, Portugal	EU/EWR
Hilti (Gt. Britain) Ltd. 1 Trafford Wharf Road Trafford Park GB-M17 1BY Manchester, Vereinigtes-Königreich	Für Kunden mit Wohnsitz in: Großbritannien, Irland, Schweden, Dänemark, Finnland, Norwegen	außerhalb der EU/EEA
Hilti, Inc. Hilti North America Hauptsitz, 7250 Dallas Parkway, Suite 1000, US-Plano, TX 74146, USA	Für Kunden mit Wohnsitz in: Vereinigte Staaten, Kanada, Puerto Rico	außerhalb der EU/EEA
Hilti Mexicana S.A. De C.V., Avenida Jaime Balmes 8, Polanco, Polanco I Secc, 11510 Ciudad de México, CDMX, Mexiko	Für Kunden mit Wohnsitz in: Mexiko, Kolumbien, Chile, Argentinien, Brasilien	außerhalb der EU/EEA
Hilti Italia S.p.A. Piazza Montanelli 20 IT-20099 Sesto San Giovanni (Milano), Italien	Für Kunden mit Wohnsitz in: Italien, Vatikan, San Mario, Rumänien, Bulgarien, Slowenien, Griechenland, Israel.	EU/EWR

c) Unterauftragnehmer für Kunden, die bestimmte Module oder Funktionalitäten nutzen:

Verwaltung des Bestands an schwerem Gerät und Transportern

Unterprozessor	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag des Diensteanbieters durchgeführt werden oder ihn bei der Erreichung seiner Ziele unterstützen.	Kategorien der dem Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten	Ort der Verarbeitungstätigkeit
Trackunit ApS Gasværksvej 24 4.sal, DK-9000 Aalborg, Dänemark	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 3 ☒ Aufrechterhaltung des Betriebs, Gewährleistung der Datenintegrität und -sicherheit 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. 5 ☒ Bereitstellung von Aktualisierungen und Korrekturen der Dienste. Dieser Subprozessor stellt eine Lösung dar, die die Bereitstellung der hardwarebezogenen Dienste der TU600 ermöglicht.	Dasselbe wie Hilti Corporation Die Standortdaten werden von der TU600-Hardware und nicht vom Mobiltelefon des Benutzers geliefert.	EU/EWR

ON!Track Vereint

Unterprozessor	Verarbeitungstätigkeiten, die im Auftrag des Diensteanbieters durchgeführt werden oder ihn bei der Erreichung seiner Ziele unterstützen.	Kategorien der dem Unterauftragsverarbeiter zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten	Ort der Verarbeitungstätigkeit
Software AG Uhlandstr. 12, 64297 Darmstadt, Deutschland	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Subprozessor bietet einen externalisierten Entwicklungsdienst und eine Middleware-Plattform für die Integration und Qualitätssicherung seiner Entwicklung.	Dasselbe wie Hilti Corporation	EU/EWR
Intelligente Bauwerkzeuge LLC 10368 Westmoor Drive Westminster, CO 80021, USA	Zwecke: 1 ☒ Erbringung der Dienstleistungen gemäß dem Abonnementvertrag. 4 ☒ Bereitstellung von technischen Unterstützungsdiensten für die Nutzer. Dieser Subprozessor bietet einen externalisierten Entwicklungsdienst und eine Middleware-Plattform für die Integration und Qualitätssicherung seiner Entwicklung.	Dasselbe wie Hilti Corporation	außerhalb der EU/EEA