



Anfrage zu Schienenzuschnitt Service

Kundendaten

Kundenname:* _____

Kundennummer: _____

Adresse:* _____

Kontaktperson (Büro)* _____

Telefonnummer:* _____

E-Mail:* _____

Projektdaten

Projektname: _____

Bestellzeichen/ _____

Anfragenummer _____

Lieferadresse

Adresse:* _____

Baustelle: _____

Firmenname:* _____

Kontaktperson _____

(Baustelle/vor Ort) _____

Telefonnummer:* _____

E-Mail:* _____

Gewünschtes Lieferdatum: _____

(Liefertermin auf Anfrage)

Informationen zu Schienenschnitt

Position	Artikelnr.	Material	Länge (mm)	Menge (Stk.)	Exakte Länge (ohne Schnittbreite)	Gleichlange Stücke (mit Schnittbreite)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Position	Lochbildrelevanz			Entgratung			
	Keine	Einseitig	Beidseitig	Keine	Entgratet (MM, MQ sendzimirverzinkt)	Feuerverzinkt entgratet (MQ feuerverzinkt, MQ HDG (Plus))	Rostfrei entgratet (MQ Rostfrei)
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Weitere Informationen (betrifft Verwendung im Aufzugsbau):

Ja Nein

Es handelt sich um Schienenschnitt / Traversenschnitt für den Aufzugsbau*
(bei Länge bitte Schachttiefe angeben – hiervon werden autom. 4cm abgezogen)

Die mit einem * markierten Felder sind für eine Angebotslegung / Auftragsbearbeitung zwingend auszufüllen!

Sonstige Informationen:

Name _____

Datum _____

**Bitte schicken sie uns das ausgefüllte Formular zu an de.kundenservice@hilti.com
oder per Fax an 0800 888 55 23**

Service Beschreibung und wichtige Hinweise

Zuschnittservice

1. Inhalt:

Hilti liefert Montageschienen, die nach den Vorgaben des Kunden geschnitten, entgratet und, falls gewünscht, an den Kanten nachverzinkt werden. Hilti erbringt sämtliche Leistungen auf Grundlage der vom Kunden mitgeteilten und in einer „Zusammenfassung der Anfrage“ bestätigten Vorgaben. Falls Hilti aus bestimmten Gründen keinen Zuschnittservice anbieten kann, wird dies dem Kunden unmissverständlich mitgeteilt. Berechnungen und/ oder Designs sind nicht Bestandteil des Zuschnittservice und können aber als separate technische Dienstleistung bei Hilti bestellt werden. Die Verpackung und Beschriftung erfolgt gemäß der Hilti Standards, falls nicht ausdrücklich etwas anderes zwischen Kunde und Hilti vereinbart wurde.

2. Kosten:

Die Zuschnittservice ist ein kostenpflichtiger Service. Die Kosten können über den Hilti Kundenservice angefragt werden.

Hilti wird dem Kunden ein unverbindliches Angebot für die angefragte Serviceerbringung unterbreiten. Hilti wird mit der Ausführung des angefragten Zuschnittservice erst beginnen, wenn der Kunde auf Grundlage des unverbindlichen Angebots für die angefragte Serviceerbringung Hilti mit Erbringung der betreffenden Serviceleistung verbindlich beauftragt und Hilti diesen Auftrag bestätigt hat. Bei der Vorbereitung des Angebots kann es dazu kommen, dass die Kosten sich erhöhen (aufgrund von veränderten Randbedingungen), welche Hilti dem Kunden in Rechnung stellen wird. Dies wird fallweise entschieden. Hilti wird den Kunden über eine Kostenerhöhung vor der Ausführung des bindenden Auftrags in Kenntnis setzen.

3. Service Eingabe:

Bevor der Auftrag bearbeitet wird, wird Hilti dem Kunden eine „Zusammenfassung der Anfrage“ schicken, die mit allen vom Kunden mitgeteilten Anforderungen zusammenfasst. Der Kunde ist in der Verantwortung die in der Zusammenfassung enthaltenen Angaben sorgfältig die Vollständigkeit und Richtigkeit der zu prüfen und Hilti unverzüglich über jegliche Abweichungen zu informieren. Andernfalls wird Hilti die Angaben der Zusammenfassung als korrekt betrachten und als Basis für den jeweiligen Kunden Auftrag verwenden. Zusätzlicher Arbeits- und Materialaufwand, welcher in Folge von Änderungen nach Auftragserteilung durch den Kunden entsteht bzw. benötigt wird, wird dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt.

4. Service Ergebnis:

Nach verbindlicher Beauftragung und Auftragsbestätigung führt Hilti den Zuschnittservice basierend auf den Kundeninformationen und gemäß den Materialanforderungen, die mit Hilfe der Hilti Schnittoptimierungssoftware kalkuliert werden, aus. Daran anschließend folgt die Auslieferung zu der vom Kunden angegebenen Lieferadresse. Nach der

Auftragsbestätigung durch Hilti ist der Auftrag nicht mehr stornierbar und vertragsgemäßes Material kann nicht zurückgeschickt werden.

Der Schienen Zuschnittservice besteht aus:

- a) Falls notwendig: Unverbindliches Angebot für die angefragte Serviceerbringung und dem benötigten Material, inklusive Schnittoptimierungs-Software zur Reduzierung des Verschnitts.
- b) Der Lieferung der geschnittenen Schienen zur vom Kunden angegebenen Adresse.
 - Mit oder ohne nachverzinkten Kanten
 - Mit Hilti definierter Verpackung und Beschriftung (Standard)
 - Soweit mit Hilti als Premiumleistung vereinbart, mit spezieller Verpackung und / oder Beschriftung gemäß Kundenwunsch.

5. Nicht Bestandteil des Standard-Zuschnittservice:

Jede Kundenvorgabe wird von Hilti ausschließlich für die Ausführung des Zuschnittservice verwendet. Hilti überprüft nicht die Berechnung und / oder das Design der vorgeschlagenen Hilti Produkte als Bestandteil des Zuschnittservice und übernimmt dahingehend auch keine Verantwortung. Falls eine Berechnung und / oder ein Design benötigt wird, ist dies separat im Rahmen der technischen Dienstleistung zu beauftragen.

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bereitstellung des Zuschnittservice:

Der Zuschnittservice wird ausschließlich auf Basis der jeweils aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hilti Deutschland AG, abrufbar und downloadbar unter ([Link](#)) erbracht. Die AGBs finden Anwendung unter Ausschluss aller anderen Geschäftsbedingungen oder Darstellungen des Kunden (einschließlich aller Bedingungen, die der Kunde für die Erteilung, Ausführung oder Bestätigung eines Auftrags, einer Spezifizierung oder eines anderen Dokumentes anzuwenden vorgibt).

Hilti Werkstattzeichnungen und Produkttoleranzen Hilti

Alle Maße und Aufrisse sind in Millimeter angegeben, sofern nicht anders angeführt. Die Reihenfolge der Positionsnummern auf der Fertigungszeichnung entspricht in der Regel nicht der Reihenfolge der Montageschritte. Bitte beziehen Sie sich auf die relevanten IFUs für das entsprechende Befestigungs-Produkt.

Alle Produktlängen unterliegen den Standardtoleranzwerten, die von Hilti festgelegt werden.

Sofern nicht anders angegeben gilt ein Toleranzbereich von +/- 5 mm für alle Montageabmessungen (ausgenommen die Maße für Zuschnitte und Hilfsmaße). Der Toleranzbereich für Zuschnitte beträgt +/- 3 mm.

Verpflichtungen des Kunden

Bei Lieferung von Hilti-Produkten ist der Kunde für die gesamte Qualitätskontrolle, sowie für die korrekte Lagerung der Hilti-Produkte im Einklang mit den jeweiligen Material- und Verpackungsanforderungen verantwortlich. Hilti weist den Kunden darauf hin, dass die Hilti-Standardverpackung nicht für die Lagerung im Freien geeignet ist.

Weitere wichtige Hinweise

Dem Kunden werden die im Rahmen der Serviceleistung gelieferten Hilti Produkte und deren ungefähren Vorlaufzeiten für die Lieferung zwar mitgeteilt, Hilti garantiert jedoch keine Lieferzeiten.

Die Preise beinhalten Material-Verschritte und sind Netto-Preise. Somit sind sie exklusive Mehrwertsteuer. Hilti behält sich das Recht vor Preisänderungen vorzunehmen.

Hilti behält sich das Recht vor einen Dritten (Zulieferer) für die Durchführung des Service zu beauftragen.