

Verfahrensordnung zum Beschwerdeverfahren

Gültig ab 1.1.2024

Als Teil unserer Unternehmenskultur fördert Hilti ethisches Verhalten, den Schutz der Menschenrechte und unserer Umwelt und die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Rechtsvorschriften.

Dazu gehört, dass Hilti ein unternehmensinternes Beschwerdeverfahren eingerichtet hat, welches die Hinweisgabe sowie Meldung und Offenlegung von Informationen ermöglicht über vermutete oder tatsächliche Verstöße gegen Gesetze und Rechtsvorschriften, den Hilti Verhaltenskodex, den Hilti Verhaltenskodex für Lieferanten und Geschäftspartner oder andere Hilti Richtlinien im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von oder für Hilti, als auch über menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken im Sinne des Gesetzes über die unternehmerischen Sorgfaltspflichten zur Vermeidung von Menschenrechtsverletzungen in Lieferketten (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LkSG) und vermutete oder tatsächliche Verletzungen menschenrechtsbezogener oder umweltbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln von Hilti oder unserer unmittelbaren oder mittelbaren Zulieferer entstanden sind. Dieses Dokument ist zugleich die zugehörige Verfahrensordnung gemäß § 8 Absatz 2 LkSG, die wir auf unserer Webseite www.hilti.de öffentlich zugänglich machen.

Hilti ermutigt Sie, Hinweise, Meldungen oder Offenlegungen von Informationen über jegliche vermuteten oder tatsächlichen Verstöße, Risiken oder Pflichtverletzungen durch uns, unsere Mitarbeitenden oder Lieferanten und Geschäftspartner jederzeit an folgende Stellen zu geben: 1.) Ihren persönlichen Ansprechpartner bei Hilti, 2.) per Email an de.menschenrechte@hilti.com, 3.) telefonisch, per Fax, schriftlich oder per Email an die in unserem [Impressum - Hilti Deutschland](#) genannten Kontaktdaten, 4.) an das Hilti Compliance Office unter cco@hilti.com, oder 5.) anonym über unseren Hinweisgabe-Kanal "SpeakUp" (speakupfeedback.eu). Unseren Hinweisgabe-Kanal „SpeakUp“ machen wir auch direkt auf unserer Webseite www.hilti.de und im Hilti Verhaltenskodex zugänglich.

Alle Hinweise, Meldungen und Offenlegungen werden ernst genommen und vertraulich behandelt. Die mit der Bearbeitung von Hinweisen betrauten Personen sind unparteiisch, unabhängig, an Weisungen nicht gebunden und zur Verschwiegenheit verpflichtet. Hinweisgeber werden vor Benachteiligungen und Repressalien geschützt.

Was ist Hinweisgabe?

Hinweisgabe bedeutet, dass Sie uns zu Verstößen Hinweise geben bzw. Meldungen oder Offenlegungen von Informationen tätigen. Unser anonymer Hinweisgabe-Kanal heißt "SpeakUp". Sie können aber auch andere Hinweisgabe-Kanäle nutzen, über die wir Sie in dieser Verfahrensordnung informieren.

Wann sollten Sie einen Hinweis geben?

Geben Sie so schnell wie möglich einen Hinweis, wenn Sie von einem Verstoß wissen, einen solchen beobachten oder vermuten. Im Idealfall kann er noch verhindert werden.

Wie können Sie einen Hinweis geben?

Sie können Hinweise jederzeit insbesondere an folgende Stellen geben:

- Ihren persönlichen Ansprechpartner bei Hilti,
- per Email an de.menschenrechte@hilti.com,
- telefonisch, per Fax, schriftlich oder per Email an die in unserem [Impressum - Hilti Deutschland](#) genannten Kontaktdaten,
- an unser Compliance Office unter cco@hilti.com, und
- anonym über unseren Hinweisgabe-Kanal "SpeakUp" (speakupfeedback.eu)

Wie wird mit Hinweisen umgegangen?

Wenn Sie einen Hinweis geben, prüft das Hilti Compliance Office, ob ein tatsächlicher Verstoß vorliegt. Alle gegebenen Hinweise werden ernst genommen und alle relevanten mitgeteilten Informationen werden überprüft.

Um den gegebenen Hinweis beurteilen zu können, sollten Sie so viele detaillierte Informationen wie möglich angeben, wie zum Beispiel:

- den Hintergrund, die Historie und die Ursache des Verstoßes,
- Dokumente, Namen, Daten, Orte und andere relevante Informationen.

Beachten Sie, dass ein Minimum an Informationen erforderlich ist, um einen gegebenen Hinweis untersuchen zu können.

Wie steht es um die Vertraulichkeit der Hinweise und die Anonymität des Hinweisgebers?

Alle gegebenen Hinweise werden während der gesamten Überprüfung und Untersuchung vertraulich behandelt. Wir können gesetzlich verpflichtet sein, Informationen an Behörden weiterzugeben oder betroffene Personen über den Vorwurf zu informieren, aber Ihre Identität als Hinweisgeber wird soweit gesetzlich zulässig nicht offengelegt. Die Nutzung unseres Hinweisgabe-

Kanals SpeakUp ermöglicht es Ihnen, Hinweise anonym zu geben.

Bitte beachten Sie, dass wir aus Gründen der Vertraulichkeit, des Datenschutzes beziehungsweise der gesetzlichen Rechte der Betroffenen möglicherweise keine Details über den Ausgang einer Untersuchung (oder damit verbundener Maßnahmen) mitteilen können.

Wie sieht der Überprüfungs-Prozess aus?

Wenn Sie einen Hinweis über unseren Hinweisgabe-Kanal SpeakUp geben, erhalten Sie eine Eingangsbestätigung. Ihr Hinweis wird einer ersten Überprüfung unter der Aufsicht des Hilti Compliance Office oder durch das Hilti Compliance Office selbst unterzogen, um zu entscheiden, ob der Hinweis als Verstoß einzuordnen ist. Je nach Komplexität kann eine (weitere) Tatsachenfeststellung und eine Untersuchung erforderlich sein.

Es kann notwendig sein, Interviews mit den verantwortlichen Stellen durchzuführen, um den Sachverhalt vollständig aufzuklären.

Sobald die Untersuchung abgeschlossen ist, empfiehlt das Hilti Compliance Office der Geschäftsleitung gegebenenfalls zu ergreifende Maßnahmen. Abhängig vom Vorfall und dem Ergebnis der Untersuchung können die Maßnahmen beispielsweise Prozessänderungen, Disziplinarmaßnahmen, oder auch die Zusammenarbeit mit Strafverfolgungsbehörden umfassen.

Bin ich vor Benachteiligungen und Repressalien geschützt, wenn ich einen Hinweis gebe?

Wer in gutem Glauben einen tatsächlichen oder mutmaßlichen Verstoß meldet, wird vor Benachteiligungen und Repressalien geschützt. Jede Art von Benachteiligung von Personen, die Verstöße in Übereinstimmung mit diesen Grundsätzen melden, ist ein klarer und schwerer Verstoß gegen unseren Verhaltenskodex und wird entsprechend sanktioniert. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr Hinweis zu negativen persönlichen Konsequenzen geführt haben kann oder geführt hat, wenden Sie sich bitte ebenfalls über unsere Hinweisgabe-Kanäle. Dies ermöglicht uns, den Fall zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen zu ergreifen.



Glossar/Definitionen

Hinweisgabe

Das Geben von Hinweisen bzw. die Meldung oder Offenlegung von Informationen über Verstöße.

Verstoß

Vermutete oder tatsächliche Verstöße gegen Gesetze und Rechtsvorschriften, den Hilti Verhaltenskodex, den Hilti Verhaltenskodex für Lieferanten und Geschäftspartner oder andere Hilti Richtlinien im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von oder für Hilti, als auch Verletzungen menschenrechtsbezogener oder umweltbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln von Hilti oder unserer unmittelbaren oder mittelbaren Zulieferer entstanden sind.

Hilti Compliance Office

Hilti Mitarbeitende, die in der oder für die Compliance-Abteilung von Hilti tätig und für die Untersuchung von gegebenen Hinweisen zuständig sind.

Untersuchung

Überprüfung der mitgeteilten Informationen im Zusammenhang mit einem Hinweis, ob ein Verstoß vorliegt. Bei der Überprüfung können einige Aspekte festgestellt werden, die zusätzliche Tatsachenfeststellungen oder Untersuchungen erfordern. Untersuchungen können von externen Stellen oder Behörden unterstützt werden.

Vertraulichkeit

Vertraulichkeit bedeutet, mitgeteilte Informationen vertraulich zu behandeln, es sei denn, der Inhaber der Informationen stimmt ausdrücklich zu, dass sie an eine andere Partei weitergegeben werden.

Beispiele/Antworten auf häufig gestellte Fragen

Beispiele für Hinweise, die im Rahmen dieser Richtlinie gegeben werden können, sind:

- Verstöße gegen Gesetze und Rechtsvorschriften
- menschenrechtliche und umweltbezogene Risiken im Sinne des § 2 LkSG bzw. entsprechende Verletzungen menschenrechtsbezogener oder umweltbezogener Pflichten, die durch das wirtschaftliche Handeln von Hilti oder unserer unmittelbaren oder mittelbaren Zulieferer entstanden sind
- Diskriminierung oder jede Art von Belästigung
- Bestechung und Korruption
- Betrug und betrügerische (Finanz-) Berichterstattung
- Interessenkonflikte
- Offenlegung vertraulicher Informationen

- Verstöße gegen den Verhaltenskodex oder die Compliance-Richtlinien von Hilti
- Missbräuchliche Verwendung von Unternehmensressourcen
- Verstöße gegen die Datenschutzrichtlinien von Hilti
- Unzureichende Buchführung oder Dokumentation

SpeakUp sollte NICHT verwendet werden:

- Um Anschuldigungen zu erheben, von denen Sie wissen oder wissen müssen, dass sie falsch sind;
- bei Ereignissen, die eine unmittelbare Bedrohung für Leben oder Eigentum darstellen (stattdessen bitte den Notruf nutzen);
- zur Beilegung persönlicher Streitigkeiten, die nicht im Zusammenhang der Tätigkeit bei oder für Hilti stehen.

FAQ zum Hinweisgabekanal SpeakUp

Wofür ist SpeakUp gedacht?

Es handelt sich um ein Kommunikationssystem eines Drittanbieters, mit dem Vorfälle anonym gemeldet werden können.

Wie funktioniert SpeakUp?

Rufen Sie die SpeakUp Web Service-Seite auf (speakupfeedback.eu), wählen Sie Ihr Land aus, geben Sie Ihren Zugangscode ein und hinterlassen Sie Ihre Nachricht.

Wer betreibt SpeakUp?

Der Dienst wird von einem unabhängigen Drittunternehmen betrieben, das für die Verarbeitung aller Nachrichten verantwortlich ist.

Kann meine Identität ermittelt werden?

Hilti erhält eine Wort-für-Wort-Abschrift dessen, was Sie geschrieben haben. Nur wenn Sie Ihre Kontaktdaten hinterlassen, leitet SpeakUp diese weiter.

Kann das Unternehmen meine Verbindungsdaten verfolgen?

Hilti hat keinen Zugriff auf die Verbindungsdaten. IP-Adressen werden nicht an Hilti weitergegeben.

Ist die Nutzung von SpeakUp kostenlos?

Ja, die Textnachricht auf der Website ist kostenlos.

Gibt es eine Begrenzung für die Länge der Nachricht, die ich hinterlassen kann?

Nein.

Wie schnell wird meine Nachricht an Hilti weitergeleitet?

Ihre Nachricht wird grundsätzlich innerhalb eines Werktages an Hilti gesendet.

Wer im Unternehmen erhält meine Nachricht?

Das Compliance Office erhält Ihre Nachricht. Wenn es für notwendig erachtet wird, kann die Nachricht



an Personen im Unternehmen weitergeleitet werden, welche die Untersuchung Ihres Hinweises unterstützen.

Ich möchte anonym bleiben, möchte aber eine Antwort erhalten, wie kann ich das erreichen?

Das SpeakUp-System gibt Ihnen eine eindeutige Fallnummer. Notieren Sie sich diese sorgfältig. Mit dieser Fallnummer können Sie die Antwort von Hilti abhören oder lesen, wenn Sie zum System zurückkehren.

Wie schnell kann ich mit einer Antwort rechnen?

Das Compliance Office ist bestrebt, innerhalb von 3 Werktagen zu antworten.

Kann ich SpeakUp jederzeit nutzen?

Ja, SpeakUp ist 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche verfügbar.

Kann ich eine Nachricht in meiner Muttersprache hinterlassen?

Ja. Die Antworten werden ebenfalls in Ihrer Muttersprache erfolgen.

Kann ich Dokumente hinterlassen?

Ja, der SpeakUp Web-Service ermöglicht es Ihnen, Dokumente anzuhängen.

Was ist, wenn ich mich nicht mehr an meine Fallnummer erinnere?

Wenn Sie Ihre Fallnummer verloren haben, bitten wir Sie, Ihre Nachricht erneut mit einer neuen Fallnummer zu hinterlassen.