

BESCHREIBUNG DES SERVICES „TECHNISCHE BEMESSUNG“ und wichtige Hinweise

1. Bezeichnung: Technische Bemessung

1.1 Artikelnummer

- 2150594: Techn. Bemessung
- 2192611: Technische Zeichnung (CAD)
- 2206793: Techn. Bemessung Brandbeanspruchung

1.2 Umfang

Hilti erstellt, in Zusammenarbeit mit dem Kunden, Berechnungen für Hilti spezifische Installationslösungen. Informationen zu technischen Anforderungen außerhalb des Umfangs dieses Service bietet Abschnitt 1.6.

1.3 Kosten

Die unter Punkt 1.1. aufgeführten Services sind **zu vergüten** und werden projektspezifisch angeboten.

Der technische Bemessungsservice umfasst folgenden Ablauf:

1. Der Kunde fordert den technischen Bemessungsservice online an (unter Angabe aller notwendigen Daten)
2. Hilti wendet sich zur Komplettierung der erforderlichen Daten an den Kunden
3. Hilti sendet dem Kunden ein Serviceangebot, dass aus einer Zusammenfassung der Anfrage mit einer Abschätzung der Bearbeitungszeit besteht
4. Der Kunde nimmt das Angebot an indem er dem Serviceangebot per E-Mail zustimmt
5. Hilti führt den technischen Bemessungsservice aus und sendet diesen an den Kunden
6. Der Kunde erhält die Bemessung
7. Hilti sendet dem Kunden die Rechnung für den Service
8. Der Kunde begleicht die Rechnung

Der Kunde ist verpflichtet, Hilti für die Erstellung des Angebots notwendige, jedoch fehlende Informationen nachzuliefern. Falls der Kunde die erforderlichen Informationen nicht bereitstellt, wird kein Angebot erstellt.

Falls der Kunde den Service nach der Annahme (Schritt 4) stornieren will, so muss dies per E-Mail über den Hilti Service Provider erfolgen. Dem Kunden werden bis die zu diesem Zeitpunkt angefallenen Stunden in Rechnung gestellt.

Zu Punkt 1) Um das Angebot erstellen zu können, benötigt Hilti klare und detaillierte Informationen zu den projektspezifischen, technischen Anforderungen. Der Kunde ist aufgefordert, klare, vollständige und detaillierte Informationen bereitzustellen, um ein verlässliches Angebot abgeben zu können und somit die Servicekosten zu reduzieren. Für das schnellstmögliche Erstellen einer technischen Bemessung ist ein digitaler Gebäudeplan mit klarer Definition der **maßgebenden Schnitte (digital)** bei denen eine technische Bemessung durchzuführen ist, sowie Angaben zu den **technischen Randbedingungen (Anforderungen, Gewichte, Vermaßung, Tragfähigkeiten, etc.)** zwingend zu liefern.

Sollten im Angebot angeführte Projektdaten falsch sein oder aufgrund von Projektänderungen geändert werden, so hat der Kunden Hilti entsprechend zu informieren und unverzüglich korrigierte/aktualisierte Projektdaten an Hilti zu übermitteln („Änderungsanfrage“). In diesem Fall kann Hilti nach eigenem Ermessen die Erbringung der technischen Bemessung einstellen oder die technische Bemessung auf Grundlage der Änderungsanfrage weiter erbringen. Sämtliche von Hilti bis zum Erhalt der Änderungsanfrage seitens des Kunden durchgeführten Arbeiten sowie zusätzliche, aufgrund der Änderungsanfrage erforderliche Arbeiten werden zur Gänze in Rechnung gestellt.

1.4 Serviceangebot

Vor Beginn der Auftragsarbeit sendet Hilti dem Kunden eine Zusammenfassung der vom Kunden bereitgestellten Informationen („Zusammenfassung der Anfrage“) sowie eine Voreinschätzung des Liefertermins und der Kosten. Der Kunde ist aufgefordert, die Genauigkeit und Vollständigkeit der in der Anforderungszusammenfassung aufgeführten Information zu prüfen und mögliche Unstimmigkeiten per E-Mail anzuzeigen.

Mit der Annahme des Angebots per E-Mail bestätigt der Kunde, (i) dass die von ihm gelieferten Informationen und

Falls beliebige der oben aufgeführten technischen Vorgaben zu erfüllen sind, muss sich der Kunde fallbezogen bei Hilti nach Berechnungsmöglichkeiten erkundigen. Hilti muss schriftlich zustimmen, dass oben angeführte technische Vorgaben beim Erstellen einer Lösung berücksichtigt werden. Andernfalls bleiben diese Vorgaben unberücksichtigt.

2. Die für den technischen Bemessungsservice von Hilti geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen

Angebote werden auf Grundlage der Angaben des Kunden erstellt. Diese werden in Form einer Zusammenfassung der Anfrage dargelegt. Das Angebot ist vorbehaltlich der Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden gemachten Angaben. Der Kunde muss die Zusammenfassung der Anfrage sowie die Liste der angeforderten Produkte und Leistungen selbstständig überprüfen. Hierbei gilt es, mögliche Vorgaben Dritter (wie etwa Planer und Entwickler) sowie die Einhaltung technischer (z.B. Prüfung am Gesamtsystem) und gesetzlicher Vorgaben zu berücksichtigen. Sämtliche in der Zusammenfassung der Anfrage dargestellten, vom Kunden angegebenen Kriterien für Belastung und Auslegung werden als korrekt angenommen. Berücksichtigt werden nur die in der Zusammenfassung der Anfrage dargelegten Annahmen zur Auslegung. Der Kunde ist vollumfänglich und alleinig für die Kontrolle der in der Zusammenfassung der Anfrage enthaltenen Informationen und somit für die Übereinstimmung mit den tatsächlichen Vorgaben für die Nutzenanwendung verantwortlich.

Unsere Lösungen beziehen sich ausschließlich auf Hilti-Produkte. Sie dürfen nicht auf Produkte anderer Hersteller übertragen werden. Das Angebot enthält keine Montageleistungen.

Soweit in Angeboten Preise für einzelne Produkte angegeben sind, ist zu beachten, dass die relevanten Verpackungseinheiten nicht berücksichtigt sind und sich hieraus Preisabweichungen ergeben können, da die Produkte nur in bestimmten Verpackungseinheiten geliefert werden. Nicht enthaltene Artikel werden nicht von Hilti geliefert und werden daher nicht angeboten.

Die angegebenen Preise sind Nettopreise und beinhalten daher keine anfallende Mehrwertsteuer. Preisänderungen sind vorbehalten.

Sofern mit dem Kunden zuvor bestimmte Preisnachlässe, Zahlungs- oder Lieferbedingungen schriftlich vereinbart wurden, gelten diese. Ansonsten gelten die einschlägigen allgemeinen Verkaufsbedingungen, von Hilti abrufbar unter www.hilti.de.

3. Einzelheiten und Grenzen der Berechnungsverfahren

Die Bemessung erfolgt mit der jeweiligen Hilti PROFIS Software. Weitere Informationen zur verwendeten Software, dessen Limitierungen sowie die zugrundeliegenden Bemessungsmethoden können bei Hilti angefordert werden. Die Bemessung basiert auf allgemein geltenden Bemessungsstandards sowie aktuellen technischen Daten von Hilti. Technische Daten für Hilti-Komponenten und Verbindungen können einschließlich Material- und Querschnittsangaben, zulässigen Lastwerten, Sicherheitsfaktoren, zugrunde gelegten Bemessungsmethoden und Limitierungsfaktoren bei Hilti angefragt werden. Der Kunde oder der verantwortliche Ingenieur muss die Eignung einer bestimmten Anwendung und die Auslastung der Stützstruktur überprüfen und mit der tatsächlichen Gegebenheit vor Ort vergleichen. Änderungen an der Konstruktion und/ oder der Bemessung können die Tragfähigkeit beeinträchtigen und müssen vom Kunden oder verantwortlichen Ingenieur bewertet werden.

Sofern Dübel in der Materialliste enthalten sind, wurden diese mit der Software PROFIS Installation und/ oder PROFIS Engineering bzw. im Einzelfall durch technische Daten von Hilti nachgewiesen. Lastwerte von Dübeln können dem Hilti Anchor Fastening Manual (FTM) und den entsprechenden Europäischen Technischen Bewertungen entnommen werden.

Die Bemessung der Konstruktionen sowie die Ermittlung der Durchbiegung von Schienen bei Installationssystemen im Brandfall erfolgt mit der Hilti Software PROFIS Installation gem. EAD 280016-00-0602. Die Lastwiderstands- und Verformungswerte von in der Software verwendeten Komponenten und Kits sind dem Bericht-Nr. G 6.1/17-044-1 von der MFPA Leipzig zu entnehmen. Anwendungen, die nicht mit dem Bericht Nr. G 6.1/17-044-1 von der MFPA Leipzig abgedeckt werden können, werden ingenieurmäßig von Hilti Experten ausgelegt.

Der Kunde oder der verantwortliche Ingenieur muss die Eignung der Produkte und der getroffenen Annahmen für die entsprechende Anwendung überprüfen und mit der tatsächlichen Gegebenheit vor Ort vergleichen.

Änderungen an der Konstruktion und/ oder der Bemessung können die Tragfähigkeit beeinträchtigen und müssen vom Kunden oder verantwortlichen Ingenieur bewertet werden.