

		Service Beschreibung / Regellieferzeiten ¹		Längen Einschränkungen ²	Hilti Online Bestellung	Normale Bestellung
Achtung! Mindermengenzuschlag von 5,00 € bei Auftragswert bis 100,00 €, bei allen Lieferarten!						
Standardlieferung	Pakete Bis 90 kg	Lieferung innerhalb von 2-3 Arbeitstagen		Schiene: 2 m Gewindestangen: 1/ 2 m	Auftragswert < 100 € - 12,90 € Auftragswert > 100 € - 0,00 €	12,90 €
	Spedition 90-800 kg			Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	34,90 €	34,90 €
	Großfracht Über 800 kg			Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	79,00 €	79,00 €
	Lieferankündigung			Anruf ca. 30 Min vor Zustellung. Nur für Spedition und Großfracht Aufträge über 90 kg	-	5,00 € Zuschlag auf Standardlieferung
Expresslieferung ⁵	Pakete Bis 90 kg	Lieferung innerhalb von 1 Arbeitstag bei Bestelleingang vor 14 Uhr	Bis 9 Uhr Bis 12 Uhr Bis 18 Uhr	Schiene: 2 m Gewindestangen: 1/ 2 m	69,90 € 39,90 € 29,90 €	69,90 € 39,90 € 29,90 €
	Spedition 90-800 kg	Lieferung innerhalb von 1 Arbeitstag bei Bestelleingang vor 14 Uhr	Bis 10 Uhr Bis 12 Uhr Bis 18 Uhr	Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	124,90 € 94,90 € 79,90 €	124,90 € 94,90 € 79,90 €
	Großfracht Über 800 kg	Ausschließlich auf Anfrage: 0800-888 55 22				
	Express Samstag Bis 90 kg	Lieferung innerhalb von 1 Tag bei Bestelleingang bis Freitag 14 Uhr		Kein Langgut		69,90 €
	Same Day Lieferservice ³ Bis 31,5 Kg	Lieferung innerhalb von 3 Stunden bei Bestelleingang Mo. bis Do.: 15 Uhr, Fr.: 11 Uhr			Schiene: 2/ 3 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	19,90 €
Weitere Services	Terminlieferung	Lieferung innerhalb von 5 Arbeitstagen	Bis 10 Uhr Bis 18 Uhr	Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	50,00 € Zuschlag auf Standardlieferung 10,00 € Zuschlag auf Standardlieferung	
	Click & Collect Call & Collect	Abholung am selben Arbeitstag bei Bestelleingang mindestens 1 Stunde vor Schließung des Hilti Stores		Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	0,00 €	
	Großflottenauslieferung	Lieferung innerhalb von 10 Arbeitstagen		Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m	0,00 €	
	Baustellenservice Bis 250 kg	Lieferung innerhalb von 1 Arbeitstag bei Bestelleingang vor 14 Uhr		Schiene: 2/ 3/ 6 m Gewindestangen: 1/ 2/ 3 m		Jahresvertrag mit jährlicher Pauschale
	Rückgabe-Service ⁴	Eine Rücknahme vertragsgemäß gelieferter Ware kann unter Einhaltung unserer Rückgabe-Voraussetzungen erfolgen, innerhalb der ersten 14 Tage nach Rechnungsdatum kostenfrei			-	0,00 €

Anmerkungen:**Beschreibung:****1 Service Beschreibung / Regellieferzeiten**

- Preise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Preisänderungen bleiben vorbehalten.
- Arbeitstage sind Montag bis Freitag.
- Alle Lieferungen unterliegen der jeweiligen Lagerverfügbarkeit im nächstgelegenen Hilti-Distributionszentrum.
- Sämtliche Liefertermine sind Schätzungen und nicht garantiert.
- Nicht alle Lieferservices sind für alle Produkte / Mengen oder alle Lieferadressen / -stellen verfügbar.
- Ihre Bestellung ist rechtzeitig eingegangen, wenn Sie bis zur angegebenen Uhrzeit eine Auftragsbestätigung erhalten.

2 Längen Einschränkungen

- Langgut: Alle Schienen ab 2 m und Gewindestangen ab 1 m

**3 Same Day Lieferservice
Bis 31,5 Kg**

- Buchbar nur über den Kundenservice oder persönlich in folgenden Hilti Stores: Berlin, Hamburg, München, Stuttgart, Frankfurt, Nürnberg, Hannover.
- Keine ON!Track- und Flottenaufträge.
- Kein Mindermengenzuschlag

Eine Rücknahme vertragsgemäß gelieferter Ware erfolgt aus Kulanz, nur nach ausdrücklicher vorheriger Vereinbarung mit Hilti, nur gegen Gutschrift und ist nur unter den folgenden Voraussetzungen möglich:

4 Rückgabeservice

- Zurückgesandte Ware muss in einem einwandfreien, verkaufsfähigen Zustand sein und dem aktuellen Verkaufsprogramm von Hilti entsprechen.
- Es werden nur ganze Verpackungseinheiten zurückgenommen, die originalverpackt sind.
- Vertragsgemäß gelieferte Ersatzteile, chemische Produkte sowie Sonderanfertigungen werden nicht zurückgenommen.
- Für die Rücksendung von DX Kartuschen können Gefahrgut-Beförderungspapiere und eine Spediteurs-Empfehlung vom Hilti Kundenservice verlangt werden.
- Wenn die Rücknahme nicht innerhalb von 14 Tagen ab Auslieferung (Rechnungsdatum) angemeldet wird, berechnen wir eine Gebühr i.H. v. 20% des jeweiligen Warenwertes netto.

Bei folgenden Ausnahmen kann es zu spürbaren Abweichungen von Regellieferzeiten kommen:

5 Expresslieferungen

- Expresslieferungen auf die deutschen Inseln
- Expresslieferungen über 90 kg oder mit Langgut über 3 Meter in die PLZ-Gebiete 17xxx, 18xxx und 23xxx
- Expresslieferungen, die Gefahrgut enthalten